

Ihr persönlicher Laufbursche im World Wide Web.

Massenmailing einfach gemacht. Mit Hilfe von nitGofer ist es Ihnen möglich E-Mailaussendungen gezielt als Marketinginstrument zu nutzen.

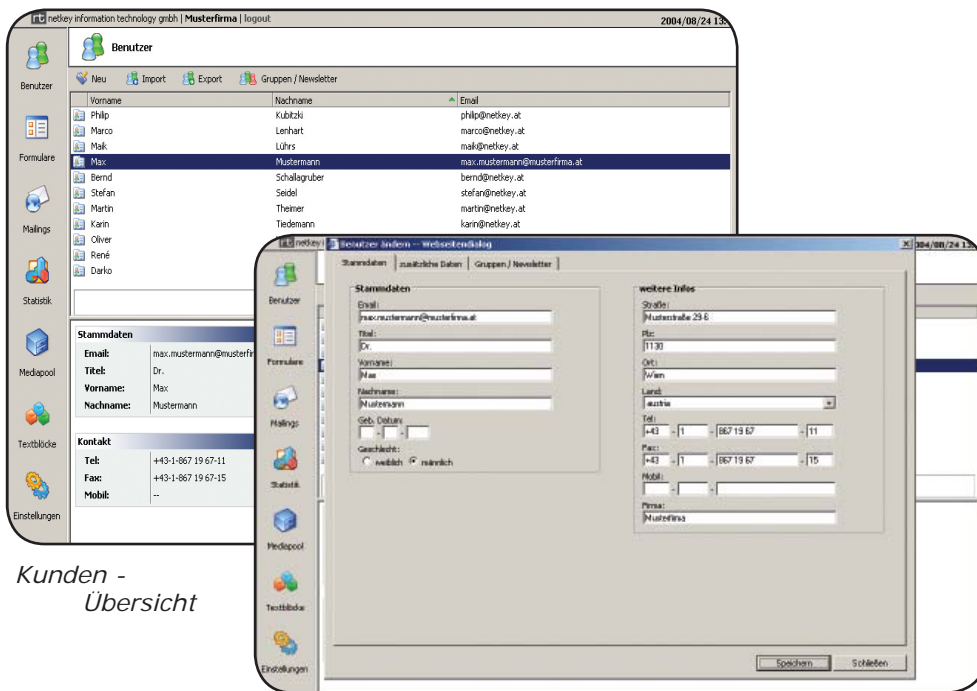
Diese **Customer Relationship Management** Lösung bietet ein gewohntes bzw. vertrautes Arbeitsumfeld (Interface).

Kundendaten importieren/exportieren? Anmelde Formulare generieren? Mailaus-sendungen gezielt versenden? E-Mails frei erstellen? Formatvorlagen definieren? Ergebnisse auswerten (Statistik)? Kunden persönlich ansprechen?

-> **mit nitGofer alles kein Problem!**

## VORTEILE AUF EINEN BLICK

- Optimierung der Geschäftsprozesse in Marketing, Vertrieb und Service
- Hohe Kundenzufriedenheit durch gezielte und persönliche Kundenansprache
- Minimierung der Streuverluste und somit Kosten
- Nachvollziehbarkeit, Transparenz und Meßbarkeit der jeweiligen E-Mail Aussendungen
- Hohe Reaktionsgeschwindigkeit auf Kundenanfragen durch Automatisierung
- Einfache Handhabung und Nutzung durch vertrautes Erscheinungsbild der Software
- Selbstständiges Arbeiten ohne Fachkenntnisse möglich



Kunden - Übersicht

Kunden - Daten ändern



Key - Features

- Kunden - Verwaltung
- Erweiterbare Custom Felder
- Import / Export - Funktion
- Gruppen - Verwaltung

KUNDEN - VERWALTUNG

nitGofer beinhaltet eine umfangreiche Kunden - Verwaltung mit deren Hilfe Sie schnell und unkompliziert sowohl im System bereits bestehende Kundendaten managen (sortieren, editieren, etc.) als auch neue Kunden über ein benutzerfreundliches Eingabetool erstellen können.

IMPORT / EXPORT

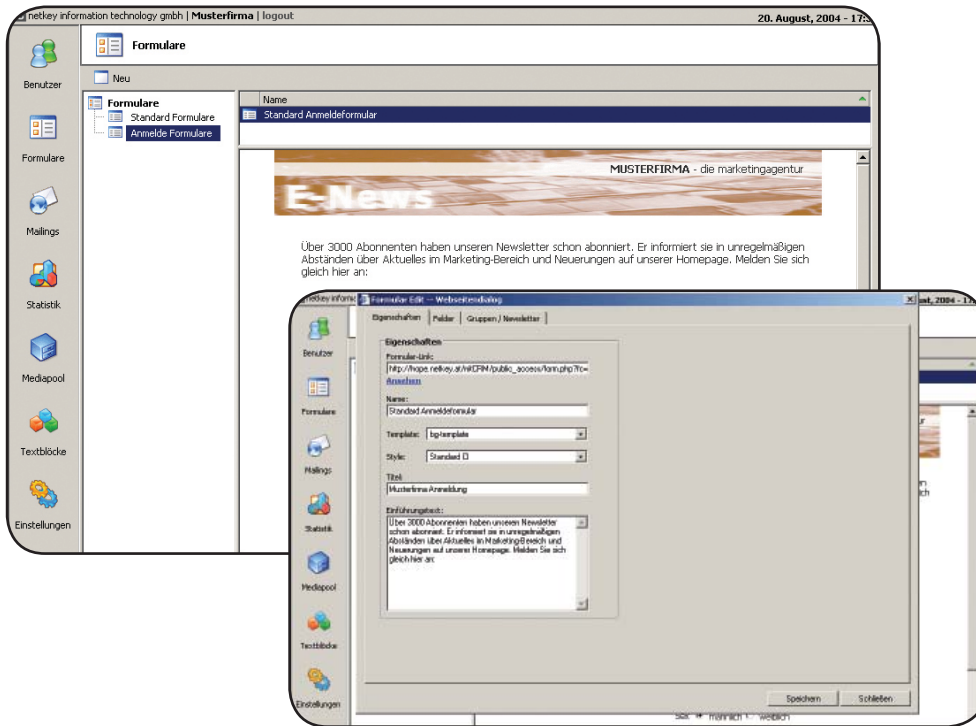
Um Kundendaten aus bestehenden Listen (z.B. Excel) zu verwenden, verfügt nitGofer über eine praktische Import-Funktion um Ihnen wertvolle Zeit zu sparen. In weiterer Folge besteht die Möglichkeit Kundendaten über eine Export-Funktion jederzeit auf ihren PC zu speichern.

ERWEITERBARE CUSTOM FELDER

Um nicht durch fix definierte Beschreibungsfelder (Name, Adresse, etc.) eingeschränkt zu sein steht Ihnen die Möglichkeit zur Verfügung eigenständig beliebig viele zusätzliche Felder, so genannte „Custom Felder“, wie z.B. Tätigkeit, Familienstatus etc., zu definieren.

GRUPPEN - VERWALTUNG

Um Ihnen immer wiederkehrende Sortiarbeit zu ersparen, wurde ein ausgeklügeltes Gruppen-Verwaltungs-System in nitGofer integriert, welches Ihnen mit Hilfe weniger Mausklicks ermöglicht, Gruppen zu erstellen und bestimmte User diesen Gruppen zuzuordnen.



**Key - Features**

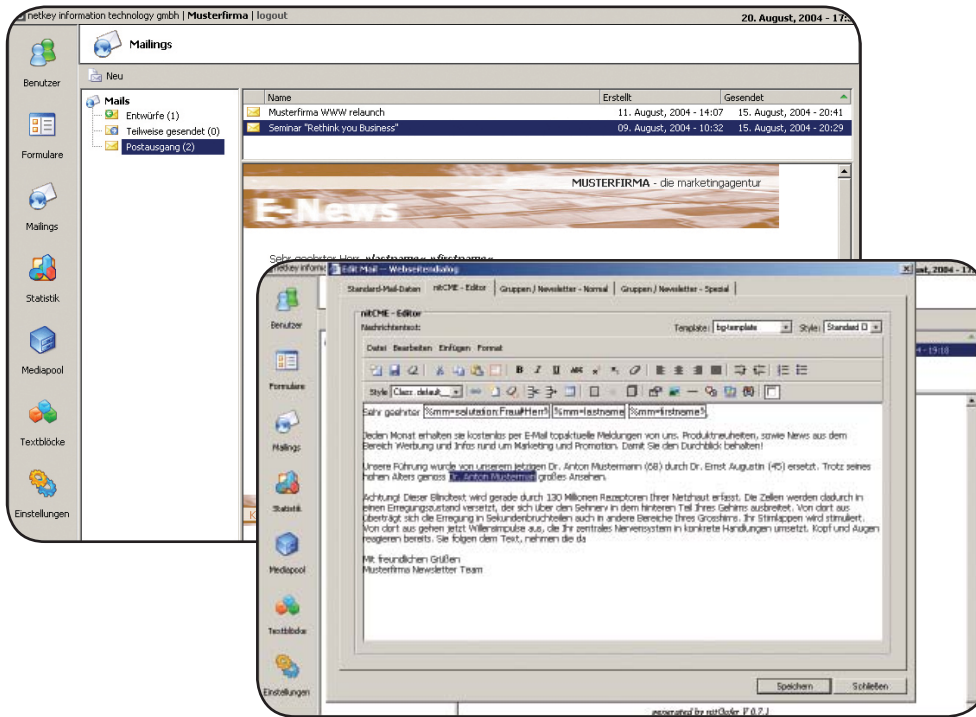
- Erstellung div. Formulare
- Keine Programmierkenntnisse erforderlich

**FORMULAR - GENERATOR**

Sie möchten Ihre bestehenden Kunden dazu bringen Ihren Newsletter zu abonnieren. Sie wissen aber nicht genau wie? Mit nitGofer erstellen Sie einfach Formulare welche Ihren Wünschen bzw. Ihrem Design entspricht ohne Programmierkenntnisse. Anschließend generiert Ihnen nitGofer entweder einen HTML - Code welchen Sie in Form einer Internetseite veröffentlichen können oder einen Link, welchen Sie beispielsweise per E-Mail verschicken können.

**VERSCHIEDENE REGISTRIERUNGSOPTIONEN**

nitGofer verfügt über die Optionen single optin bzw. double optin - Registrierungen und über die Erstellung diverser „Danke“ – E-Mails welche der User nach erfolgreichem Abschluss eines Formulars erhält. Sobald der Kunde seine Daten über das generierte Formular verschickt hat, handelt nitGofer vollautomatisch die Registrierung bzw. Speicherung der Daten, welche somit für Sie zur Verfügung stehen. Weiters können Sie per Mausklick Links zur Abmeldung bzw. zur Dateneditierung ihrer Kunden einfügen.



**Key - Features**

- nitCME - Editor
- Personalisierte Emails
- Mediapool
- nitGofer - Styles

**nitCME - EDITOR**

Mit Hilfe unseres nitCME - editors erstellen Sie im Handumdrehen professionelle E-Mails ohne jegliche HTML oder andere Programmierkenntnisse. Sie erstellen Texte und können diese beliebig formatieren wie Sie es aus einem Textprogramm wie z.B. Word gewohnt sind.

**MEDIAPOOL**

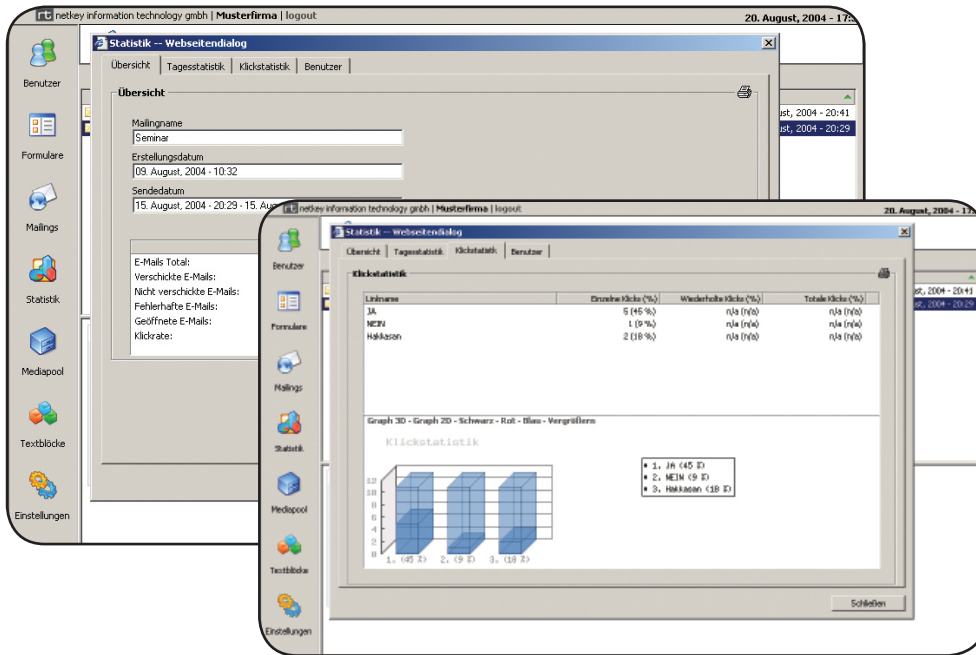
Um ihren E-Mailaussendungen Leben einzuhauchen, können Sie beliebig viele Bilder in ihre E-Mails einfügen welche aus einem eigens dafür vorgesehenem Mediapool gespeist werden. Dieser Mediapool hilft ihnen, ihre Dateien zu verwalten und trägt somit zur schnellen und effizienten Erstellung Ihrer E-Mails bei.

**PERSONALISIERTE E-MAILS**

Da nitGofer die Personalisierung aller verfügbaren Felder ermöglicht, können Sie Ihre E-Mails noch persönlicher, im Hinblick auf ihre Empfänger gestalten. Weiters stellt Ihnen nitGofer die Möglichkeit zur Verfügung, Ihren Kunden ja/nein Fragen zu Stellen welche Ihnen durch statistische Auswertungen womöglich aufschlussreiche Informationen liefern können.

**nitGofer - STYLES**

Um Ihren E-Mails ein einheitliches Gesicht zu verpassen, können Sie die praktischen nitGofer - Styles verwenden, welche Sie wiederum ihren persönlichen Vorstellungen entsprechend anpassen können.



Key - Features

- Auswertungen

AUSWERTUNGEN

Zur Veranschaulichung der Erfolgsquote der ausgesendeten E-Mails liefert Ihnen nitGofer verschiedene grafische Auswertungen. Sie können sich einerseits Details über die Öffnungsraten von gesamten E-Mailaussendungen, andererseits die Öffnungsraten einzelner Personen ausgeben lassen um so besser Rückschlüsse ziehen zu können.